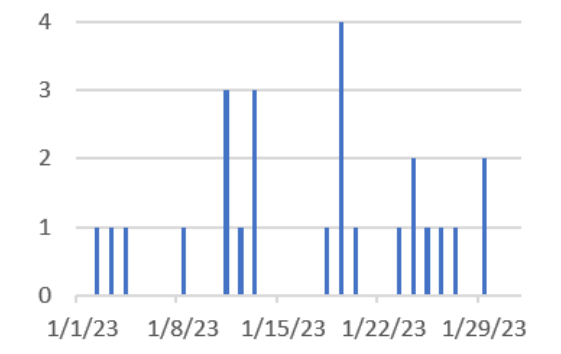
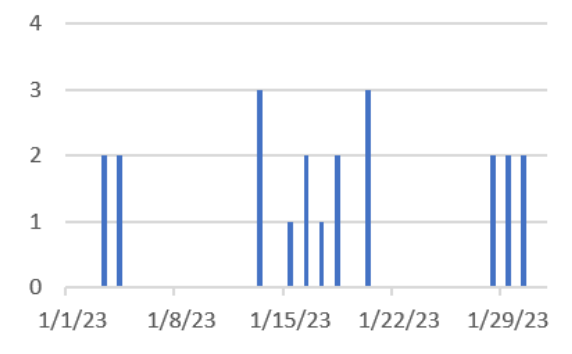
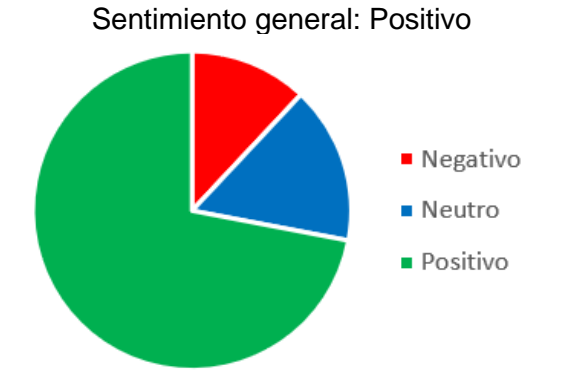
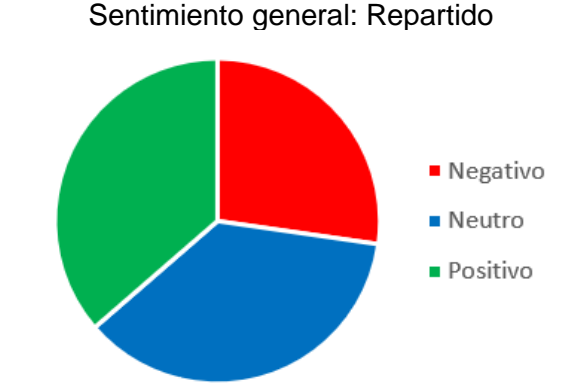


España. Escucha activa en medios digitales y redes sociales

Fecha de referencia	Enero 2023
Período cubierto	01/01/2023 a 31/01/2023
Sentimiento general	Dominantemente Positivo
Medios Digitales	Redes sociales
25 menciones 16,7% menos que el mes anterior	22 menciones 4,3% menos que el mes anterior
	
Sentimiento general: Positivo 	Sentimiento general: Repartido 

ÍNDICE

1. [Resumen general: principales noticias y tono](#)
2. [Temáticas y contenidos destacados](#)
 - A) [Intención de viajar](#)
 - B) [Seguridad y confianza](#)
 - C) [Otros temas relevantes](#)

[Nota metodológica](#)

RESUMEN GENERAL

El gran acontecimiento de enero en el sector turístico ha sido la celebración de Fitur en Madrid, en la que han participado las autonomías vascoparlantes de Euskadi y Navarra. Sin embargo, no se han detectado muchas noticias en euskera sobre este acontecimiento. En este sentido, el único medio 100% en euskera, Berria, no habla de Fitur y la radiotelevisión vasca Eitb, que duplica sus mismos contenidos en euskera y en castellano, da más importancia a los buenos datos facilitados por consejero del ramo en la feria que al evento en sí. Algunos números parecidos (sobre el buen rendimiento hotelero en Euskadi y Navarra) sí los ofrece Berria, pero otro día distinto y sin hablar de Fitur ni del Gobierno Vasco.

Otro hito del mes es que, después de muchos meses, aparecen a principios de enero algunas noticias en euskera referente a la seguridad en los viajes. El motivo es el incremento de contagios en China coincidiendo con la reapertura de sus fronteras para los viajes. Las noticias analizadas trasladan la sugerencia de la Unión Europea de que solo se deje entrar a viajeros procedentes del país asiático si cuentan con un test negativo.

De forma casi anecdótica, pero significativa, en San Sebastián hay una noticia que ha producido cierto revuelo y se ha relacionado con la habitual protesta de algunos sectores contra la turistificación. Los sintecho se quedaron durante tres días de enero sin el albergue municipal que los acoge en invierno porque lo ocuparon un grupo de turistas franceses que lo reservaron con antelación. Algunos de los comentarios negativos de Twitter se refieren a este hecho, pero en general hay menos que otras veces.

PRINCIPALES NOTICIAS EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN

NOTICIAS	TONO PRINCIPAL	COMENTARIOS
Más de cuatro millones de turistas visitaron Euskadi en 2022, cifra récord	MUY POSITIVO	El turismo internacional fue el que más creció
Los hoteles vascos y navarros arrojaron en 2022 datos parecidos a los de los años anteriores a la pandemia	MUY POSITIVO	Los visitantes han subido más del 50% respecto a 2021
La UE sugiere a sus miembros que nieguen la entrada de visitantes chinos sin test negativo de Covid-19	NEUTRO	Hay miedo a que en ese país se hayan disparado los casos pero se esté ocultando
El albergue donostiarra destinado a los sintecho les cierra las puertas tres días para acoger a un grupo de turistas	MUY NEGATIVO	Asociaciones de acción social lo consideran un escándalo

[**Volver al índice**](#)

PRINCIPALES REPERCUSIONES EN REDES SOCIALES

NOTICIAS	TONO PRINCIPAL	COMENTARIOS
Usuarios individuales promocionan destinos especiales en Euskadi y España	POSITIVO	
Diversos usuarios aplauden la presencia de sus localidades en la feria Fitur	POSITIVO	La mayoría de ellos tienen vinculación política

[Volver al índice](#)

TEMÁTICAS Y CONTENIDOS DESTACADOS

A) Intención de viajar

1. Euskadi superó su récord de visitantes en 2022, con más de cuatro millones
2. Los hoteles de Euskadi y Navarra volvieron en 2022 a niveles prepandémicos
3. La revista National Geographic incluye a Mundaka (Vizcaya) entre las 100 localidades españolas más bellas
4. Reportajes y comentarios sobre lugares atractivos de Euskadi y España

B) Seguridad y confianza

1. La UE recomienda a sus miembros que los visitantes procedentes de China entren solo con un test negativo en Covid-19

C) Otros temas relevantes

1. La gastronomía, eje de la promoción de Euskadi en Fitur
2. El Estado ofrece ayudas por 208 millones de euros para fomentar la desestacionalización turística por la vía de la mejora del patrimonio
3. El albergue municipal que acoge a los sintecho donostiarra cierra tres días en pleno enero, debido a que lo había reservado un grupo de turistas franceses
4. Vitoria y Álava firman un acuerdo con Renfe que incluye descuentos para viajar a ese destino dual y su promoción
5. Bilbao estrenará un nuevo albergue para los peregrinos del Camino de Santiago durante la primavera de 2024

[Volver al índice](#)

A) Intención de viajar

Noticia	Euskadi superó la cifra inédita de cuatro millones de turistas en 2022, “el año de la recuperación” del sector
Origen	Javier Hurtado, consejero vasco de Turismo

ENFOQUE MUY POSITIVO

- A pesar de que aún falte por contabilizar el dato oficial de diciembre, se puede decir que el turismo ha subido en torno a un 10 % con respecto a 2019, último año prepandémico.
- El número de llegadas de turistas internacionales es lo que más ha crecido.
- Estos datos los ha aportado el consejero vasco del ramo, Javier Hurtado, en la presentación del stand que Euskadi tendrá en Fitur.

Ejemplos:

[Eitb](#)

REPERCUSIÓN EN REDES

Twitter	Euskadi registra un incremento de turistas del 10 % con respecto a 2019, último año antes de la pandemia
Enfoque Ejemplo	MUY POSITIVO @Cristina Lage

[Volver al índice](#)

Noticia	Los hoteles de Euskadi y Navarra vuelven a las cifras anteriores a la crisis de la Covid-19
Origen	Instituto Nacional de Estadística (INE)

ENFOQUE MUY POSITIVO

- Euskadi y Navarra superan en 2022 los cuatro millones de visitantes, un 51,8% más que en el año 2021.
- Uno de los efectos colaterales de esta alta demanda ha sido la inflación: las noches hoteleras se han encarecido un 18,7 %, muy por encima del IPC (5,6 %).
- Los datos de Euskadi son algo mejor que los de Navarra.

Ejemplos:

[Berria](#)

[Volver al índice](#)

Noticia	La prestigiosa revista de viajes National Geographic elige Mundaka (Vizcaya) como uno de los 100 pueblos más bellos de España
Origen	National Geographic

ENFOQUE MUY POSITIVO

- Enclavada entre el mar y la montaña, la localidad ocupa el puesto número 63 en dicho top-100 de la publicación.

Ejemplos:

[El Correo](#)

[Volver al índice](#)

Noticia	Reportajes sobre destinos atractivos o diferentes en España
Origen	Promoción de actualidad estacional

ENFOQUE POSITIVO

- Muestran lugares pintorescos y generalmente cercanos para visitar.

Ejemplos:

[Kazeta](#) (viaje al corazón del Señorío de Bertiz, precioso monte navarro)

[Gara](#) (visita al mágico Artikutza, enclave donostiarra en los montes navarros)

[Bezzia](#) (palacios “de cuento” por Europa, entre ellos el Palacio Real de Madrid)

REPERCUSIÓN EN REDES

Twitter	Usuarios individuales promocionan destinos de Euskadi-Navarra-España
Enfoque	POSITIVO
Ejemplos	@Ibiltari2020 ; @Ttuku5 ; @Adriana05148152 @gor7
Instagram	Usuarios individuales promocionan otros destinos de España
Enfoque	POSITIVO
Ejemplos	@noraezean_7 ; @barraskaraban

[Volver al índice](#)

B) Seguridad y confianza

Noticia	La Unión Europea recomienda a sus miembros que soliciten pruebas negativas a los viajeros procedentes de China
Origen	Unión Europea

ENFOQUE NEUTRO

- El Dispositivo de Respuesta Política Integrada a las Crisis de la UE sugiere además que dichas pruebas se hagan como mínimo 48 horas antes de llegar a territorio europeo. Se reclama actuar con “prudencia”.
- Se habla de un enorme incremento de la incidencia y las muertes por coronavirus en el gigante asiático, a quien se le piden datos fiables.

Ejemplos:

[Berria](#) (1); [Berria](#) (2)

[Volver al índice](#)

C) OTROS TEMAS RELEVANTES

Noticia	Euskadi inaugura su stand en Fitur con la gastronomía como eje
Origen	Gobierno Vasco

ENFOQUE POSITIVO

- El puesto está ideado como un gran escenario para conocer la gastronomía vasca, uno de los puntos fuertes para atraer visitantes a Euskadi.
- Ha acogido presentaciones de las tres provincias y las tres capitales vascas, así como una más específica dedicada a la histórica salida del Tour de Francia desde Bilbao este 2023.
- Otro de los grandes acontecimientos de la temporada será el centenario del nacimiento del escultor Eduardo Chillida, que implicará varias actividades.

Ejemplos:

[Agencia de Noticias](#)

Noticia relacionada	Euskadi gana el premio a mejor stand autonómico en Fitur
Enfoque	POSITIVO
Ejemplos	Eitb

Noticia relacionada	El Gobierno Vasco y su agencia Basquetour, premiados en Fitur en el ámbito del Sistema Integral de Calidad Turística Española en Destinos (SICTED)
Enfoque	POSITIVO
Ejemplos	Europa Press ; Agencia de Noticias

Noticia relacionada	El Gobierno Vasco da a conocer la estrategia que seguirá en la próxima feria de turismo Fitur
Enfoque	POSITIVO
Ejemplos	Agencia de Noticias

Noticia relacionada	Navarra se presenta en Fitur como destino turístico sostenible, accesible y de referencia
Enfoque	POSITIVO
Ejemplos	Agencia de Noticias

REPERCUSIÓN EN REDES

Twitter	Diversas noticias o comentarios sobre Fitur tuiteados o retuiteados por usuarios individuales
Enfoque	POSITIVO
Ejemplos	@AAntxustegi ; @cmugica ; @JavierLeozSanz ; @nora_abete

[Volver al índice](#)

Noticia	El Estado lanza ayudas por 208 millones con vistas a desestacionalizar el turismo
Origen	Boletín Oficial del Estado

ENFOQUE POSITIVO

- Dirigidos a autonomías y entidades locales, servirán para que éstas restauren sus bienes de patrimonio cultural y organicen nuevos usos en torno a éste.
- Una de las condiciones de esta línea financiada con fondos europeos es que se dirija a patrimonio ya considerado Bien de Interés Cultural.

Ejemplos:

[Deia](#)

[Agencia de Noticias](#)

[Volver al índice](#)

Noticia	El albergue donostiarra para los sintecho cierra durante tres noches porque lo había reservado un grupo de turistas franceses
Origen	Actualidad informativa

ENFOQUE NEGATIVO

- Garikoitz Agote, responsable municipal de Acción Social, asegura que la reserva estaba hecha desde tiempo atrás y que ha sido sólo una “excepción”, pero no ha logrado evitar la indignación de grupos como SOS Racismo.
- El albergue de La Sirena abre o cierra en invierno para las personas sin hogar dependiendo de la previsión del tiempo. Había estado disponible para ellas del 18 al 25 de enero, pero del 26 al 28 se destinó a dichos turistas.
- Los críticos le espetan al Ayuntamiento que su prioridad debería ser la de proteger a quienes no tienen nada, no los visitantes.

Ejemplos:

[Gara](#) (1)

[Argia](#)

[Gara](#) (2)

REPERCUSIÓN EN REDES

Twitter	Comentarios de personas escandalizadas por la noticia
Enfoque	MUY NEGATIVO
Ejemplos	@izanalaezizan1 ; @AnderGurusa

[Volver al índice](#)

Noticia	La Diputación de Álava y el Ayuntamiento de Vitoria firman un acuerdo con Renfe para impulsarse como destinos turísticos
Origen	Diputación Foral de Álava

ENFOQUE POSITIVO

- El pacto, que estará vigente hasta final de este 2023, implicará descuentos en los trenes de larga distancia con este destino dual y su inclusión en paquetes que incluyan también hotel, etc.
- Además, habrá promoción de Vitoria y Álava en el interior de los trenes, en sus pantallas informativas, en los billetes electrónicos...
- Se ha firmado un acuerdo similar pero de menor alcance también con Movelia, plataforma que aglutina a compañías de autobuses.

Ejemplos:

[Europa Press](#)

Noticia relacionada	El destino Álava-Vitoria presenta su nueva tarjeta "Green Card" de descuentos en productos turísticos
Enfoque Ejemplos	POSITIVO BasqueMagazine

[Volver al índice](#)

Noticia	El Ayuntamiento de Bilbao abrirá un nuevo albergue del Camino de Santiago en un antiguo depósito de aguas
Origen	Juan Mari Aburto, alcalde de Bilbao

ENFOQUE POSITIVO

- Localizado entre los barrios de Txurdinaga y Begoña, podrá alojar a 60 personas, y estará disponible en primavera de 2024.
- Según datos consistoriales, cada año llegan a la ciudad haciendo el Camino unos 10.000 peregrinos, pero no todos encuentran siempre sitio en los albergues oficiales.
- De los 3,2 millones que invertirá el Ayuntamiento en este proyecto, 2,6 proceden de los fondos europeos Next Generation.

Ejemplos:

[Eitb](#)

[Volver al índice](#)

Nota metodológica

Este informe se basa en una muestra de la información publicada en medios de comunicación online y redes sociales en el período indicado. Las publicaciones se filtran de forma automática para seleccionar aquellas que incluyen términos relacionados con el turismo y con los destinos españoles. Posteriormente, en base a la selección de publicaciones obtenida, los analistas valoran, clasifican e interpretan los resultados para elaborar el presente informe.

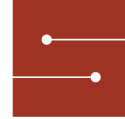
Los medios digitales considerados en el estudio son aquellos con mayores audiencias en el ámbito nacional y regional, así como aquellos con publicaciones sectoriales relevantes y las ediciones nacionales de medios y revistas españolas. En el caso de las redes sociales, la muestra recoge las publicaciones o comentarios de usuarios con un importante número de seguidores.

Debido a las características del estudio, la información recogida es principalmente cualitativa, siendo necesario un proceso manual de interpretación y análisis de los resultados, lo que implica un cierto grado de subjetividad en el informe.

[Volver al índice](#)



SECRETARÍA DE ESTADO
DE TURISMO



SEGITTUR

Sociedad Mercantil Estatal para la Gestión de la
Innovación y las Tecnologías Turísticas, S.A.M.P.